

2026 年 9 月 30 日
二幸産業株式会社

【重要】予約管理システムへの不正アクセスに関するご報告及び注意喚起について

平素よりホテルアセントグループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当ホテルが利用しております予約管理システム「TEMAIRAZU（手間いらず）」（提供：手間いらず株式会社）において、第三者による不正アクセスが確認されました。

手間いらず株式会社からは、今回の不正アクセスの原因となった箇所を特定し、当該箇所への対策を完了するとともに、再発防止に向けた必要な対応を実施したとの報告を受けております。

お客様におかれましては、今後、当ホテルを装った不審なメールや SMS 等が届く可能性がございますので、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

【不審な連絡を受けた際の注意事項】

- メッセージに記載された URL やリンクを開かないでください。
- クレジットカード情報や個人情報を入力しないでください。
- 不審なメッセージには返信しないでください。
- メッセージの指示に従って、支払いや送金を行わないでください。
- 予約内容を確認する場合は、当ホテルまたはご利用の宿泊予約サイトの公式窓口へ直接お問い合わせください。

万が一、不審なウェブサイトにてクレジットカード情報や個人情報を入力された場合は、速やかにご利用のカード会社等へご相談ください。本件に関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

（追記）

不審なメッセージの一部に「予約がキャンセルされた（英文）」という内容のメッセージが送付されている事象が確認されました。メッセージアプリ等で一方的なキャンセルを通知することはございません。メッセージへの返信やメッセージ内のリンク等へアクセスされないよう十分ご注意ください。

【お問い合わせ窓口】

手間いらず株式会社

担当部署：緊急対応デスク

メールアドレス：helpdesk@temairazu.com

<https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update>

お客様にはご心配とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご注意を賜りますようお願い申し上げます。